



Weltweites Danzas Intranet für 25.000 Mitarbeiter mit WEBLICATION® CMS

- 45.000 Mitarbeiter
- 9.2 Mrd. Euro Umsatz

- Intranet für 25.000 Mitarbeiter
- Einzelne Länder-Intranets über ein Gesamtportal

- Zentrale Verwaltung aller Länder-Intranets
- Skalierbarkeit
- Hohe Performance
- Übernahme bestehender Inhalte
- Trennung Produktions- und Live-Server
- 320 Redakteure
- + Englische Oberfläche
- Grosse Dateizahl

- Weblication® CMS
- Trennung Inhalt, Layout, Navigation
- Ohne Datenbank einsetzbar
- HTML-Export statischer Seiten auf Live-Server
- Hohe Performance
- Detailliertes Rechte- und Benutzersystem

ÜBER DANZAS MANAGEMENT LTD.

Die Danzas-Gruppe ist das weltweit führende Logistikunternehmen. Sie verfügt auf allen Kontinenten über ein starkes Logistik-Netz. Mit rund 45.000 Mitarbeitern erwirtschaftete Danzas im Geschäftsjahr 2001 einen Nettoumsatz von 9,2 Milliarden EUR. Danzas, mit Hauptsitz in Basel (Schweiz), gehört zum expandierenden Konzern Deutsche Post World Net.

DIE AUFGABENSTELLUNG

Das bestehende und weltweit von 25.000 Mitarbeitern genutzte Danzas Intranet musste erweitert werden. Einzelne Länderniederlassungen sollten in diesem Zusammenhang jeweils eigenständig ihr lokales Intranet nahtlos in das globale Intranet einbinden können. Die Verwaltung aller Intranets war zentral über das zuständige IT-Zentrum in Paris zu realisieren.

Die notwendige Erweiterbarkeit und geplante Weiterentwicklung der bestehenden Lösung war nach umfassender Analyse nur mit hohen Kosten möglich. Entsprechend wurde nach alternativen Lösungsansätzen zur Zielerreichung unter Berücksichtigung des Kostenaspektes gesucht.

ANFORDERUNGEN AN DIE SOFTWARE

Die gesuchte Lösung sollte alle Intranets zentral verwalten können. Einfache Skalierbarkeit und gute Erweiterbarkeit, hohe Performanz bei flexibler Programmierbarkeit in Verbindungen mit einem signifikanten Kostenvorteil zur alternativen Erweiterung der bestehenden Lösung waren zu erreichen.

Zur Reduzierung des Projektaufwandes musste die Übernahme bestehender Inhaltsseiten und Anwendungen ohne Änderungen möglich sein. Gewünscht war zudem die Trennung von Produktions- und Live-Server, so dass Inhalte für den Live-Server zuvor vom Produktionsserver in statisches HTML umzuwandeln waren, um den erwarteten, extrem hohen Abfrage-Serverlasten besser standhalten zu können.

Auf Anwenderseite wird das Danzas Intranet in der Endausbaustufe von ca. 320 Webredakteuren weltweit bearbeitet werden. Nur eine Lösung, die auch über eine englische Benutzeroberfläche verfügt, konnte daher aufgrund der Konzernsprache eingesetzt werden. Das System sollte in der Lage sein, eine sehr grosse Dateianzahl schnell und effizient verwalten zu können.

DIE GEWÄHLTE SOFTWARELÖSUNG: WEBLICATION® CMS

Nach Prüfung mehrerer Anbieter entschied sich Danzas für Weblication® CMS der Scholl Communications AG.

Aufbau und Gestaltung vollständig designkonsistenter, beliebig strukturierter Webseiten ist durch Mastertemplates und bereichsspezifisch definierbare Templates möglich. Dabei trennt Weblication® CMS Inhalt, Layout und Navigation. Weblication® CMS kann selbst ohne Datenbank betrieben werden und gleichzeitig beliebig viele Dateien in flexiblen Verzeichnisstrukturen verwalten. Hohe Lizenzgebühren und Wartungskosten für eine Datenbank können hiermit eingespart werden. Weblication® CMS ermöglicht es, entweder den Produktionsserver als Live-Server zu betreiben, oder sämtliche Inhalte über einen HTML-Export vom Produktions- auf einen beliebigen Live-Server zu exportieren.

Die Bearbeitung und Erstellung von Webinhalten ist sowohl direkt über die Verzeichnisstruktur als auch über ein spezielles redakteurabhängiges Editier-Menü möglich. Mit dem detailliert konfigurierbaren Rechte- und Benutzersystem werden jedem Benutzer für verschiedene Bereiche und Aufgaben unterschiedliche Rollen und damit Rechte für Pflege, Erstellung, Freigabe und Ansicht zugewiesen. Das Zusammenfassen einzelner Benutzer in Funktionsgruppen, denen ebenfalls Rechte und Rollen zugewiesen werden können, erlaubt eine äusserst bedarfsgerechte Konfiguration durch den Administrator.



- Günstiger Preis
- Schnelle Implementierung
- Ohne Datenbank einsetzbar
- HTML-Export reduziert dynamische Generierung und damit Performance
- Schnelle Template -Erstellung
- Oberfläche an bekannte Office-Systeme angelehnt
- Geringer Schulungsbedarf
- Zukunftssicherheit

- Prototyp in 5 Arbeitstagen
- Implementierung in 15 Arbeitstagen
- Länder-Intranets eingebunden in Gesamtportal
- Automatische Verlinkung neuer Inhalte
- Navigationspflege
- 27.000 Dokumente
- 320 Redakteure
- Einbindung bestehender Datenbanken und Inhalte
- Generierung von Navigation, Listen, Sitemap
- HTML-Export alle 2 Stunden 1,2 GB
- Email Info bei Neuerungen

ENTSCHEIDUNGSGRÜNDE FÜR WEBLICATION® CMS

Neben der geforderten Leistungsstärke und Flexibilität überzeugte Webligation® CMS durch seine Preisstellung für ein Produkt dieser Leistungsklasse. Die sehr zügige Implementierbarkeit in Verbindung mit dem Verzicht auf eine Datenbanklizenz waren für Danzas entscheidende Kriterien.

Durch die besondere Funktion des HTML-Exports ist die Übertragung von einem Produktionsserver auf einen Live-Server möglich. Damit wird die dynamische Generierung von Inhalten auf ein Minimum reduziert und die Server-Reaktionszeiten im Vergleich zu rein dynamisch arbeitenden Systemen, insbesondere unter Spitzenlast, signifikant gesteigert. Wartezeiten bis zum Aufbau der Portalseiten fallen damit entsprechend gering aus.

Individuell auf das Unternehmen zugeschnittene Webligation® CMS Templates lassen sich sehr einfach und schnell erstellen. Die Bedienung des Systems durch Webredakteure aus verschiedenen Sprachkreisen ist insgesamt durch die, an die gewohnte Office- und Windows angelehnten, Oberflächen äusserst komfortabel. Zusammen mit den einstellbaren, mehrsprachigen Benutzeroberflächen fallen individuelle Eingewöhnungszeiten niedrig aus, wodurch nur ein geringer Schulungsbedarf entsteht.

Besonderen Wert legte Danzas bei seiner Entscheidung auf die Zukunftssicherheit und Verbreitungsbasis der Lösung. Auch hier konnte Webligation® CMS überzeugen.

DAS ERGEBNIS

Scholl Communications AG erstellte zunächst in ca. 5 Arbeitstagen einen voll funktionsfähigen Arbeits-Prototypen des Intranets basierend auf der vorgegebenen Unternehmens CI. Die Implementierung und individuelle Anpassung konnte durch Danzas Management Webmaster Uwe Schmidt mit Unterstützung der Scholl Communications AG in knapp 15 Arbeitstagen abgeschlossen werden.



Aufgeteilt in ein globales und in lokale Intranets pro Länderniederlassung, sind jetzt alle Länderintranets über die globale Navigation eingebunden. Dennoch verfügen die lokalen Intranets über eigene, individuell pflegbare Navigationen.

So werden beispielsweise in einer Newsübersicht jeweils die neusten Nachrichten aus jedem News-Bereich automatisiert eingeblendet. Die übrigen Newsmeldungen der jeweiligen News-Bereiche erreicht der Benutzer durch Anklicken der entsprechenden Navigationspunkte. Neue Meldungen oder Inhaltsseiten werden nach dem Anlegen durch einen Redakteur automatisch in den richtigen Listen und Bereichen verlinkt. Erstellung und Pflege der Inhalte, Listen und Navigationen erfolgt dezentral aus den Länderniederlassungen per Webbrowser auf dem zentralen Redaktionsserver im IT-Rechenzentrum der Firma Danzas in Paris.

Insgesamt werden bis heute etwa 27.000 Inhaltsseiten und Dateien mit ca. 1.200 MB Speicherplatz verwaltet. Die Tendenz ist ansteigend, da bislang noch nicht alle Länder-Intranets umgesetzt sind. In der jetzigen Ausbaustufe beschäftigen sich weltweit 77 Webredakteure mit der Pflege der Inhalte. Es ist geplant, in der Endausbaustufe über ca. 320 Webredakteure zu verfügen.

Die bei Danzas bereits bestehenden Applikationen und Datenbankanwendungen sowie alte Seiten konnten ohne Änderung direkt eingebunden werden. Die notwendigen Navigationsstrukturen und Übersichtslisten werden über Webligation® CMS automatisch mit



- 5 Tage für Prototyp
- 15 Tage Implementierung
- Globales Intranet mit Länderintranets
- 320 Redakteure
- Einbinden bestehender Anwendungen und Seiten
- Navigationsgenerierung
- Listengenerierung
- Zeitgesteuerter Export auf Live-Server
- 27.000 Dateien
- 1,2 GB Volumen



dem Navigationsgenerator und dem Listengenerator erstellt. Dabei ist die Navigationsstruktur von der tatsächlichen physischen Verzeichnisstruktur des Server völlig unabhängig und gewährleistet damit grösstmögliche Flexibilität.

Per HTML-Export werden die Inhalte nach der Bearbeitung vom Produktionsserver auf den Live-Server übertragen. Während des HTML-Exports überträgt Weblication® CMS automatisch ca. 1,2 GB (später 2-3 GB) Datenvolumen vom Redaktionsserver auf den Live-Server. Der zeitgesteuerte Aufruf durch den Server erfolgt über die Weblication® CMS API. Zusätzlich geplant ist, während des Exportvorganges Benutzern die jeweils aktuellsten Informationen, für die sie sich abonniert haben, automatisch per Email zuzusenden.

DIE INHALTE

Folgende Inhalte stehen den Mitarbeitern weltweit im Intranet von Danzas zur Verfügung:

- Downloads (Dokumente in beliebigen Dateiformaten z.B. Word, PDF, Excel, PowerPoint, ZIP, Bilddateien in verschiedenen Formaten, Manuals, Präsentationen, usw.)
- News-Bereiche (CEO-Newsletter, Flash-News z.B. Feiertage in den jeweiligen Ländern, einfache News ohne Pressecharakter z.B. Personalveränderungen, Presse-Clippings, Pressemitteilungen, Mitarbeiterzeitung)
- Unternehmensinformationen (Firmenpräsentation, History, Facts & Figures, Organigramm, Gruppenmanagement, usw.)
- Allgemeine Informationen (interne Projekte, Sicherheitsinformationen, Mitarbeiterverzeichnisse, Adressen, Kontakte, Links + Tools)
- Länder-Intranets

"Weblication ist ein hervorragendes CMS, das Danzas innerhalb kurzer Zeit ein einfach zu pflegendes Intranet ermöglichte. Aufgrund des intuitiven Designs ist die Inhaltspflege selbst technischen Laien problemlos möglich. Besonders positiv hervorzuheben ist das Exportmodul, welches statische HTML-seiten generiert und somit die Voraussetzung für höhere Zugriffszahlen schafft."

Uwe Schmidt, Corporate Webmaster, Danzas Management Ltd. Basel

DAS PROJEKT IM ÜBERBLICK

Kunde	Danzas Management Ltd.
Projekt	Intranet für 25.000 Mitarbeiter
Anzahl Redakteure	320
Eingesetzte Software	Weblication® CMS mit diversen Zusatzmodulen
Anzahl verwalteter Dokumente	ca. 27.000, Tendenz stark steigend
Export auf Live-Server	Ca. 1 GB Datenvolumen, 270 MB gezippt über API
Implementierungsaufwand	5 Manntage für Prototyp durch Scholl Communications AG 15 Manntage für Projektumsetzung durch Danzas-Webmaster
Lizenzkosten	ca. 17.500 Euro
Redaktionsserver + Live-Server	Compaq Proliant DL 380, je 2 CPU à 1.333 MHz, je 1.25 GB RAM, HD: 80 GB, OS: Linux Redhat 7.2

SCHOLL COMMUNICATIONS AG
ELSÄSSER STR. 74 - 80
77694 KEHL
DEUTSCHLAND

TEL: 0 78 51 / 89 99 99 - 0
FAX: 0 78 51 / 89 99 99 - 99
EMAIL: INFO@SCHOLL.DE

WWW.SCHOLL.DE
WWW.WEBLICATION.DE